



Allmänna villkor mellan privat kund och Trosa Natur Design AB

Trosa Natur Design AB
Skärlagsgatan 46
619 30 Trosa
Org.nr. 556945-1775

Följande allmänna villkor gäller mellan Trosa Natur Design AB (nedan kallat Natur Design) och kund. Med kunden avses den person i hushållet som fyller i kundavtalet med sitt namn och personnummer. Avtalet är bindande för den person som skriver i sitt personnummer och sitt namn i det avtal Natur Design presenterat här. Endast ett personnummer per hushåll får skrivas på kontraktet.

Jag har noga läst igenom avtalet, förstått dess innebörd och godkänner samt samtycker till samtliga punkter som avtalet innefattar.

Jag lovar att uppdatera min kontaktinformation vid behov.

För Natur Design

Ort och datum:

Ort och datum:

.....

.....

Personnummer:

Underskrift:

.....

.....

Underskrift:

Namnförtydligande:

.....

.....

Namnförtydligande:

.....

Välkommen som kund till Natur Design!

- ✓ Vi utför vårt arbete med kvalité och omtanke både för kund och personal.
- ✓ Vi vill gärna börja med en provstädning och/eller storstädning för att kunna se tidsåtgången. Provs Städningen ger en fingervisning om hur lång tid städningen tar, men tidsåtgången för hemstädning beror på olika faktorer så som hur man möblerat, om det finns barn och husdjur, om man plockat upp efter sig eller överlåter det åt Natur Design etc. om städningen tar längre tid än överenskommet meddelas kunden att en tidsökning krävs för ett fullgott resultat.
- ✓ Vår ambition är att det är samma personal som kommer till dej. Vid sjukdom och oförutsedda händelser kan vi behöva ändra tiden och personal.
- ✓ Timpriset gäller från dörr till dörr. Restid tas ut separat vid resor utanför Trosa. Ej RUT-avdrag på restiden
- ✓ Städmaterial håller kunden med förutom vid flytt- och storstädningar.
- ✓ Akut avbokning sker via telefon 0739 67 34 24
- ✓ Avgiftsfri avbokning ska ske inom 3 dagar, efter det kostar avbokningen 150kr.
- ✓ Om personalen står vid dörren och ingen är hemma och det ej är avbokat så får kunden betala för den överenskomna städtiden.
- ✓ Vi har kollektivavtal och försäkringar för dom anställda.
- ✓ Natur Designs anställda har skrivit under sekretesspapper.
- ✓ Vid anställning görs ett utdrag ur belastningsregistret.
- ✓ Kunden ska ha tecknat en hemförsäkring, som täcker de vanligaste skadorna i hemmet. Om det uppstår en skada så bör den rapporteras senast 24 timmar efter kundens hemkomst den dag då städningen blivit utförd, skador som rapporteras senare än 10 dagar efter själva händelsen kommer inte beaktas. Ju senare en skadeanmälan utförs av kund desto svårare blir det att fastställa vem som bär ansvaret. Skador på fast och lös egendom som golv, spisar, kylar, sängar och andra möbler kontrolleras i första hand av oss tillsammans med kunden. Vid behov tas det in en oberoende besiktningsman för att fastställa skadans omfattning och vem som orsakat skadan. Fastställs det utan tvivel att det är Natur Design som orsakat skadan kommer Natur Design att ersätta kunden.
- ✓ Skador som inte ersätts: Skador som uppkommit på grund av bristande information till städaren, t.ex. angående skötsel av en vis typ av material, ersätter Natur Design ej uppkommen skada för. Natur Design ersätter inte skador som åstadkommits p.g.a. att lös/fast inventarie inte är korrekt monterade eller placerade. Detta kan t.ex. vara fönsterbrädor som inte sitter fast eller instabilt placerade föremål. Kräver lös eller fast egendom särskild aktsamhet skall detta meddelas skriftligt till Natur Design som sedan skriver in detta i arbetsordern. Förslitningsskador på fasta inventarier som uppkommer vid ett normalt och ansvarsfullt städande ersätts ej.
- ✓ Natur Design är ansvarsförsäkrad.
- ✓ Kommunikation, helst via mail naturdesign@hotmail.com för att säkerställa det vi kommit överrens om.
- ✓ För att kunna utföra städningen behöver Natur Design få fri åtkomst till städobjektet den tid vi gjort upp. Åtkomst och nyckelhantering görs upp i samråd.
- ✓ Reklamation skall göras direkt till Natur Design.

- ✓ Fakturering sker månadsvis. Eventuella invändningar mot fakturan skall föras senast 8 dagar för att de ska beaktas. Dröjsmålsränta debiteras enligt lag.
- ✓ Kompensation vid dåligt utförd städning ges bara vid direkt överenskommelse med kund. Självklart har vi förståelse för att en städare kan ha haft en dålig dag, och om vi tillsammans kommer överens om en ersättningsnivå som vi båda accepterar frångår vi regeln att man måste betala för en städning man är missnöjd med.
- ✓ Avdrag på en faktura får inte ske utan medgivande från Natur Design. Utbetalningar av skador sker direkt till kundens bankkonto och får på inget sätt kvittas mot kundfakturor.

RUT- ROT -avdrag

- ✓ kunden faktureras på totalsumman efter RUT -ROT-avdrag,
- ✓ Kunden ansvarar för att tillräckligt RUT-ROT avdrag finns på personnumret.
- ✓ kunden meddelar Natur Design om kundens möjligheter till RUT- ROT avdrag, och om någon annan i hushållet ska ha avdraget.
- ✓ Nekar skatteverket RUT-ROT avdrag så tilläggfaktureras kunden hela beloppet.

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras enligt lag om skiljeförfarande.

Detta avtal har upprättats skriftligen. Kontraktskrivningen har skett elektroniskt och kunden har gett sitt fulla medgivande att avtalet är fullt juridiskt bindande trots att den saknar kundens eller Natur Designs´ och dess representanters fysiska underskrifter. Kunden är alltid den person som fyllt i sitt personnummer på kundavtalet.

Trosa Natur Design AB
Skärlagsgatan 46
619 30 Trosa
Tel: 0156-35 72 14
Mobil: 0739 67 34 24
naturdesign@hotmail.com

Org.nr. 556945-1775
www.naturdesign.nu
Godkänd för F-skatt

Ansvarsförsäkrad

