



FLYTTSTÄDNING:

I ALLA RUM:

- Dammsugning bakom element, avtorkning
- Torka ur garderober och garderobsdörrarna
- Dammsugning, avtorkning av golvet samt lister (golv)
- Om ventil finns, rengöring runt om
- Avtorkning av dörrlist och dörr
- Avtorkning av tryckknappar på vägg och runt om
- Dammtorka väggarna
- Fönsterputs, avtorkning av lister runt fönstren

TOALETT OCH BADRUM:

- Rengöring av kakel med kalklösande medel, avtorkning efter
- Torka ur badrumsskåp
- Rengöring av dusch vägg/kabin
- Rengöring av toalett, handfat samt rörledningar
- Rengöring av golvbrunn
- Torkning av tvättmaskin (under/bakom) rengör tumlare (filter)
- Dammsugning och avtorkning av golv samt lister
- Avtorkning av dörrlist samt dörr
- Rengöring runt toa lampan
- Finns ventil så görs den ren runt om

KÖK:

- Fönsterputs, avtorkning av lister runt fönster
- Se till att kyl och frys är avstängd!
- Avtorkning, rengöring av fryslådor och galler
- Renkörning av diskmaskinen om det behövs
- Avtorkning och rengöring av ugn med ugnsgrent om behov finns, rengöring av galler
- Avtorkning av köksskåpen, luckor, bänk. Rengöring av kakel, rengöring av fläktfiltret (kan diskas av) för hand eller i diskmaskin
- Dammsugning av golv och golvlister, avtorkning av golv och lister
- Avtorkning av köksdörrlistor och dörr, samt tryckknappar på väggar

Vi tillhandahåller rengöringsmedel och städmaterial

Om vi vid arbetets början bedömer lägenheten/huset som mer smutsigt än normalt så meddelar vi kinden detta och gör upp om tilläggstid, bekräftelse på detta ska ske via SMS eller mail.

Inför flyttstädning: Se till att hemmet är tomt, samt att kyl och frys är urplockade och avstängda.

Befintliga skador måste rapporteras innan städningen påbörjas. Om fönster av något skäl ej går att öppna så putsas de sidor som är åtkomliga.

Följande som ej ingår i standardavtalet:

- Rengöring av persienner
- Borttagning av tavelkrokar eller andra spikar/skruvar i vägg och andra ytor
- Borttagning av olika typer av tejp, klistermärken
- Borttag av hyllpapper i skåp/lådor/garderober
- Specialverktyg för rengöring
- Golvbehandlingar så som boning m.m ingår inte!
- Städning av balkong, förråd och garage ingår ej men kan beställas separat
- Fönsterputsning där det ej går att använda stege på ett säkert sätt
- Städning med höga takhöjder där det ej går att stå på ett säkert sätt

Trosa Natur Design AB följer Mäklarsamfundets rekommendationer för flyttstädning.

Mäklarsamfundet skriver bland annat om flyttstädning:

”En avflyttningsstädning är en totalrengöring av bostad och mycket omfattande. Kraven på flyttstädning är mycket höga. Flyttstädningen är en del i överlåtelsen och har inte annat avtalats ska bostaden vara väl städad och rengjord vid köparens tillträde.”

Trosa Natur Design AB lämnar garanti på att eventuella avvikelser som kan framkomma vid besiktningstillfället snarast kommer att åtgärdas av oss utan kostnad

Eventuella avvikelser godkänner vi efter max 48 timmar efter flyttstädningen har blivit utfört. Om du avbokar senare än 6 arbetsdagar före bokad dag utgår 50% debitering.

Städningen godkänd av kunden: _____

Trosa Natur Design AB
Skärlagsgatan 46
61930 TROSA

Tel 0739- 67 34 24
innehar F-skattsedel
www.naturdesign.nu

mail: naturdesign@hotmail.com
Är ansvarsförsäkrad

Välkommen som kund till Natur Design!

- ✓ Vi utför vårt arbete med kvalité och omtanke både för kund och personal.
- ✓ Timpriset gäller från dörr till dörr. Restid tas ut separat vid resor utanför Trosa. Ej RUT-avdrag på restiden
- ✓ Städmaterial håller Natur Design med.
- ✓ Akut avbokning sker via telefon 0739 67 34 24
- ✓ Vi har kollektivavtal och försäkringar för dom anställda.
- ✓ Natur Designs anställda har skrivit under sekretesspapper.
- ✓ Vid anställning görs ett utdrag ur belastningsregistret.
- ✓ Kunden ska ha tecknat en hemförsäkring, som täcker de vanligaste skadorna i hemmet. Om det uppstår en skada så bör den rapporteras senast 24 timmar efter kundens hemkomst den dag då städningen blivit utförd, skador som rapporteras senare än 10 dagar efter själva händelsen kommer inte beaktas. Ju senare en skadeanmälan utförs av kund desto svårare blir det att fastställa vem som bär ansvaret. Skador på fast och lös egendom som golv, spisar, kylar, sängar och andra möbler kontrolleras i första hand av oss tillsammans med kunden. Vid behov tas det in en oberoende besiktningsman för att fastställa skadans omfattning och vem som orsakat skadan. Fastställs det utan tvivel att det är Natur Design som orsakat skadan kommer Natur Design att ersätta kunden.
- ✓ Skador som inte ersätts: Skador som uppkommit på grund av bristande information till städaren, t.ex. angående skötsel av en vis typ av material, ersätter Natur Design ej uppkommen skada för. Natur Design ersätter inte skador som åstadkommit p.g.a. att lös/fast inventarie inte är korrekt monterade eller placerade. Detta kan t.ex. vara fönsterbrädor som inte sitter fast eller instabilt placerade föremål. Kräver lös eller fast egendom särskild aktsamhet skall detta meddelas skriftligt till Natur Design som sedan skriver in detta i arbetsordern. Förslitningsskador på fasta inventarier som uppkommer vid ett normalt och ansvarsfullt städande ersätts ej.
- ✓ Natur Design är ansvarsförsäkrad.
- ✓ Kommunikation, helst via mail naturdesign@hotmail.com för att säkerställa det vi kommit överens om.
- ✓ För att kunna utföra städningen behöver Natur Design få fri åtkomst till städobjektet den tid vi gjort upp. Åtkomst och nyckelhantering görs upp i samråd.
- ✓ Reklamation på städningen skall göras direkt till Natur Design så vi har möjlighet att få åtgärda det ni inte är nöjd med.
- ✓ Kompensation vid dåligt utförd städning ges bara vid direkt överenskommelse med kund. Självklart har vi förståelse för att en städare kan ha haft en dålig dag, och om vi tillsammans kommer överens om en ersättningsnivå som vi båda accepterar frångår vi regeln att man måste betala för en städning man är missnöjd med.
- ✓ Avdrag på en faktura får inte ske utan medgivande från Natur Design. Utbetalningar av skador sker direkt till kundens bankkonto och får på inget sätt kvittas mot kundfakturor.

RUT- ROT -avdrag

- ✓ kunden faktureras på totalsumman efter RUT -ROT-avdrag,
- ✓ Kunden ansvarar för att tillräckligt RUT-ROT avdrag finns på personnumret.
- ✓ kunden meddelar Natur Design om kundens möjligheter till RUT- ROT avdrag, och om någon annan i hushållet ska ha avdraget.
- ✓ Nekar skatteverket RUT-ROT avdrag så tilläggsfaktureras kunden hela beloppet.

Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras enligt lag om skiljeförfarande.

Detta avtal har upprättats skriftligen. Kontraktskrivningen har skett elektroniskt och kunden har gett sitt fulla medgivande att avtalet är fullt juridiskt bindande trots att den saknar kundens eller Natur Designs´ och dess representanters fysiska underskrifter. Kunden är alltid den person som fyllt i sitt personnummer på kundavtalet.

Trosa Natur Design AB
Skärlagsgatan 46
619 30 Trosa
Tel: 0156-35 72 14
Mobil: 0739 67 34 24
naturdesign@hotmail.com

Org.nr. 556945-1775
www.naturdesign.nu
Godkänd för F-skatt

Ansvarsförsäkrad



Allmänna villkor mellan privat kund och Trosa Natur Design AB

Trosa Natur Design AB
 Skärlagsgatan 46
 619 30 Trosa
 Org.nr. 556945-1775

Följande allmänna villkor gäller mellan Trosa Natur Design AB (nedan kallat Natur Design) och kund. Med kunden avses den person i hushållet som fyller i kundavtalet med sitt namn och personnummer. Avtalet är bindande för den person som skriver i sitt personnummer och sitt namn i det avtal Natur Design presenterat här. Endast ett personnummer per hushåll får skrivas på kontraktet.

Jag har noga läst igenom avtalet, förstått dess innebörd och godkänner samt samtycker till samtliga punkter som avtalet innefattar.

Jag lovar att uppdatera min kontaktinformation vid behov.

För Natur Design

Ort och datum:

Ort och datum:

.....

.....

Personnummer:

Underskrift:

.....

.....

Underskrift:

Namnförtydligande:

.....

.....

Namnförtydligande:

.....